

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет экономики и управления



**ПП.03.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
МОДУЛЯ**

**«ПМ.03 ОСВОЕНИЕ ПРОФЕССИИ РАБОЧЕГО, ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО (ОДНОЙ  
ИЛИ НЕСКОЛЬКО) В СООТВЕТСТВИИ С ПЕРЕЧНЕМ ПРОФЕССИЙ  
РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЕЙ СЛУЖАЩИХ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ГОРНИЧНАЯ)»**

Направление подготовки

**43.02.16. Туризм и гостеприимство**

*(цифра, название направления)*

**Среднее профессиональное образование**

Форма обучения

**Очная/очно-заочная/заочная**

**Год начала подготовки - 2023**

*(по учебному плану)*

Карачаевск, 2023

Рабочая программа производственной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) СОО в пределах образовательной программы СПО по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 43.02.16. Туризм и гостеприимство.

Составитель: Текеева Л.Д., Ногайлиева М.Х.

Рабочая программа производственной практики одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии «Социально-правовые дисциплины» от 23 июня 2023 г., протокол № 6.

Председатель ПЦК  
«Социально-правовые дисциплины»

  
Ногайлиева М. Х.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель изучения дисциплины
2. Место дисциплины в учебном плане
3. Общая трудоемкость дисциплины в часах
4. Формируемые компетенции
5. Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины
6. Содержание дисциплины
7. Виды учебной работы
8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины
  - а) основная литературы*
  - б) дополнительная учебная литература*
  - в) интернет ресурсы*
9. Форма промежуточной аттестации
10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

**Рабочая программа дисциплины**  
**ПП.03.01. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03. ОСВОЕНИЕ ПРОФЕССИИ**  
**РАБОЧЕГО, ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО**  
**«Выполнение работ по рабочей профессии "Горничная"»**  
**43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО**

Цель и задачи изучения дисциплины	<p>Производственная практика является составной частью профессионального модуля ПМ.03. Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности «Выполнение работ по рабочей профессии "Горничная"» по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.</p> <p>Закрепление и совершенствование приобретенных в процессе обучения профессиональных умений обучающихся по изучаемой профессии, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей профессии и необходимых для последующего освоения ими профессиональных компетенций по избранной профессии.</p>
Место дисциплины в учебном плане	ПП.03.01.
Общая трудоемкость дисциплины в часах	108
Семестр	4
Формируемые компетенции	<p>ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК-5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p> <p>ПК 3.1. Организовывать деятельность сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.</p>
Содержание дисциплины	<p><b>Производственная практика (по профилю специальности)</b></p> <p><b>Виды работ:</b></p>

- прохождение инструктажа по ознакомлению с режимом работы студентов во время учебной практики графиком консультаций, формами отчетности и критериями оценки по итогам практики;
  - заполнение титульных страниц дневника и отчета по практике;
  - изучение стандартной комплектации номера; санитарно-гигиенических требований к содержанию номерного фонда и общественных помещений; видов уборки: текущая, промежуточная, вечерняя, дополнительная уборка по просьбе гостя, генеральная уборка; особенностей работы с бельем; новинок на рынке оборудования и моющих средств; специфики хранения уборочного инвентаря.
  - изучение корпоративных стандартов, требований к внешнему виду горничной, обслуживания зарубежных гостей, VIP-клиентов, поведения в конфликтных ситуациях
  - прохождение инструктажа по ознакомлению с режимом работы студентов во время учебной практики графиком консультаций, формами отчетности и критериями оценки по итогам практики;
- Изучение :
- ГОСТ Р 51870-2002. Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений. Общие технические условия. Федеральный Закон «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ;
  - функций и этапов работы горничной;
  - нормативов уборки номеров;
  - нормативов проведения уборочных мероприятий (расчет на 1 м<sup>2</sup>): сухая протирка, влажная протирка, мытье, чистка пылесосом.
  - порядка использования детерджентов и моющих средств в гостинице;
  - экологических и санитарно-эпидемиологических требований, предъявляемые к моющим средствам;
  - правил безопасности при работе с моющими средствами.
  - структурной организации бельевого хозяйства гостиницы: кладовые для грязного и чистого белья, склады нового белья;
  - требований к запасам чистого постельного белья и полотенец;
  - требований к организации и оборудованию бельевых и условия хранения белья;

- правил хранения дополнительных постельных принадлежностей (наматрацников, подушек, одеял);
- правил приемки и выдачи белья.
- последовательности уборки номера;
- правил работы с вещами клиента и забытыми вещами;
- правил работы с чистым и грязным постельным бельем;
- правил и последовательность проверки энергопотребляющих устройств: фена, светильников, телефона, телевизора, пульта управления телевизором, наличия необходимого количества TV программ, их порядковые номера, исправность других кнопок пульта;
- порядка проверки исправности дверей и окон, дверных и оконных замков и запоров, петель.
- необходимого инвентаря, дезинфицирующих и моющих средств, применяемых для уборки ванной комнаты;
- последовательности уборки ванной комнаты;
- требований к обработке санфаянсовых поверхностей;
- правил комплектации расходных косметических средств и туалетной бумаги в соответствии с требованиями стандарта;
- правил проверки работы смесителей, унитаза, раковины, светильников, штор, крючков и т.д.
- классов химических соединений, применяемых для дезинфекции помещений и оборудования гостиниц;
- видов дезинфицирующих средств, разрешенных к применению;
- требований безопасности при использовании дезинфектантов;
- режима дезинфекции.

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

***а) нормативно-правовые акты***

11. Федеральный закон от 26 декабря 1995 г. N 208-ФЗ "Об акционерных обществах"
2. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
3. Распоряжение Правительства РФ от 20 сентября 2019 г. № 2129-р О Стратегии развития туризма в РФ на период до 2035 г.
4. Правительства Российской Федерации "Об утверждении Положения о классификации гостиниц" от 18.11.2020 N 1860.

***б) основная литература***

1. Большаник, П. В. География туризма : учебное пособие / П.В. Большаник. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 355 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-012118-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1234161> – Режим доступа: по подписке.

2. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности : учебное пособие / Н. А. Вотинцева. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 299 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01653-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/982341> - Режим доступа: по подписке.

3. Беспалов, М. В. Особенности развития предпринимательской деятельности в условиях современной России : учебное пособие / М. В. Беспалов. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 232 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009840-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002625> – Режим доступа: по подписке.

4. Кузнецов, И. Н. Делопроизводство : учебно-справочное пособие / И. Н. Кузнецов. - 11-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. - 405 с. - ISBN 978-5-394-04867-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1865740> – Режим доступа: по подписке.

5. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой : учебное пособие / С. А. Быстров. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2019. - 400 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-589-9. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/967459> – Режим доступа: по подписке.

### ***в) дополнительная учебная литература***

1. Абабков, Ю. Н. Маркетинг в туризме : учебник / Ю.Н. Абабков, М.Ю. Абабкова, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 214 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013962-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1876281> – Режим доступа: по подписке.

2. Зайко, Г. М. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учебное пособие / Г. М. Зайко, Т. А. Джум. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2021. - 560 с. - ISBN 978-5-9776-0060-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1141777> – Режим доступа: по подписке.

3. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. профессора Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 383 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011324-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1841707> – Режим доступа: по подписке.

4. Современные проблемы туризма и сервиса - 2021: сборник статей научных докладов по итогам Всероссийской научно-практической конференции 29 апреля 2021 г. / под ред. О. Е. Афанасьева, Е. В. Юдиной. - Москва : РГУТиС, 2021. - 386 с. - ISBN 978-5-00048-038-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861570>

5. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 335 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0502-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843593> – Режим доступа: по подписке.

### ***г) интернет - ресурсы***

1. Информационно-правовой портал «Консультант плюс» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/>
2. Информационно-правовой портал «Гарант» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru/>
3. Информационный портал для профессионалов гостиничного и ресторанного бизнеса: URL: <http://prohotelia.com>.



4. Официальный сайт ассоциации турагентов по развитию туристического бизнеса «Альянс туристических агентств» (АТА): URL: <http://www.atarussia.ru/>.
5. Официальный сайт Минкультуры России: URL: <https://www.mkrf.ru/>.
6. Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - <https://www.elibrary.ru/>. Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г. Бесплатно.
7. Официальный сайт Роспотребнадзора: URL: <http://rospotrebnadzor.i-u/>

Форма  
промежуточной  
аттестации

4 семестр - диф.зачет